


## Procedūra par mutiskiem laboratorās izmeklēšanas pieprasījumiem

Mērķis: nodrošināt mutisko laboratorās izmeklēšanas pieņemšanas kārtību

Mērķauditorija: laboratorijas personāls un laboratorijas klienti

1. Laboratorija izstrādājusi pieprasījuma veidlapu, kuras formu laboratorijas vadītājs pārskata reizi gadā vai arī biežāk, ja rodas šāda nepieciešamība. Pieprasījumu veidlapas ir pieejamas visiem laboratorijas klientiem papīra formātā. Pieprasījuma veidlapas tiek aizpildītas rokrakstā papīra veidā un laboratorijā tiek nogādātas kopā ar izmeklējamo materiālu.
2. Ja pieprasījuma veidlapa kādu iemeslu dēļ nav aizpildīta pilnā apjomā (piemēram, nav atzīmēti visi pacientam nepieciešamie testi) vai vispār nav aizpildīta, bet laboratorija ir saņēmusi izmeklējamo paraugu, tad ir pieļaujams veikt laboratoro izmeklēšanu, balstoties uz mutisku izmeklēšanas pieprasījumu.
3. Mutiskais laboratorās izmeklēšanas pieprasījums laboratorijai ir saistošs (izpildāms) **tikai** tādā gadījumā, ja laboratorijas darbiniekam, kas saņem mutisko izmeklēšanas pieprasījumu, nerodas nekādas šaubas par klienta identitāti, kā arī ir pilnīga pārliecība, ka laboratorijā saņemts atbilstošā pacienta paraugs.
4. Ja laboratorijas darbiniekam rodas šaubas par klienta identitāti un/vai atbilstošā parauga atbilstību, tad pieprasītā laboratorā izmeklēšana netiek veikta un izdarīts attiecīgs ieraksts Laboratorijas informācijas sistēmā (LIS) sadaļā Noraidītie materiāli/paraugi, norādot iemeslu, kāpēc izmeklēšana nav veikta.
5. Mutisks laboratorās izmeklēšanas pieprasījums var tikt nodots laboratorijas darbiniekam, kurš atrodas darba vietā, vai nu tiešā saskarsmē vai arī pa telefonu. Par mutisku laboratorās izmeklēšanas pieprasījumu netiek uzskatīts pieprasījums, kas saņemts pa elektronisko pastu.
6. Saņemtie mutiskie laboratorās izmeklēšanas pieprasījumi tiek reģistrēti Nozīmīgu sarunu reģistrācijas žurnālā.
7. Laboratorija pēc mutiskā laboratorās izmeklēšanas pieprasījuma saņemšanas vienlaicīgi no laboratorijas klienta pieprasa atsūtīt aizpildītu izmeklējuma pieprasījumu ne vēlāk kā 24 stundu laikā.

	SIA „Ludzas medicīnas centrs” Klīniskā laboratorija Procedūra par mutiskiem laboratorās izmeklēšanas pieprasījumiem	P-Kl-02 Versija: 02 Lapa: 1 no 1 Datne: Procedūra
	Izstrādāja: L.Broka Datums: 12.08.2021.	Apstiprināja: J.Atstupens Datums: 12.08.2021.